

## HINWEISE ZUR NUTZUNG UNSERES INTERNETZUGANGES

Verehrter Gast,

um Ihnen die Nutzung unseres Internetzuganges so unkompliziert und sicher wie möglich zu machen, bitten wir Sie, folgende Grundregeln zu beachten:

**1. VERWENDEN SIE MÖGLICHT EINEN BROWSER MIT 128 BIT SSL-VERSCHLÜSSELUNG**

Die aktuellen Versionen der gängigen Browser (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox oder Opera) sind auf diesen Standard ausgelegt.

**2. SCHÜTZEN SIE IHREN PC MIT AKTUELLEN VIRENSCHUTZPROGRAMMEN UND EINER FIREWALL**

Installieren Sie eine Virenschutzsoftware auf Ihrem PC und aktualisieren Sie diese regelmäßig. Stellen Sie sicher, dass Ihr Rechner frei von Viren, Würmern und Trojanern/Backdoors ist.

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Rechner mit einer Firewall und einer Anti-Spy-Software auszustatten und diese regelmäßig zu aktualisieren.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir Ihnen lediglich einen Internetzugang zur Verfügung stellen, der über keinerlei Virenschutz und keine Firewall verfügt.

**3. HALTEN SIE IHR BETRIEBSSYSTEM AUF DEM AKTUELLEN STAND**

Installieren Sie die entsprechenden Updates und Patches für das Betriebssystem Ihres PCs zeitnah und regelmäßig.

**4. SCHÜTZEN SIE IHRE DATEN AUCH FÜR DEN FALL DES VERLUSTES IHRES RECHNERS**

Ihren PC und die darauf gespeicherten wichtigen Dateien sollten Sie mit Passwörtern sichern. Diese sollten regelmäßig geändert werden. Speichern Sie die Passwörter nicht auf Ihrer Festplatte ab. Stellen Sie Ihren Rechner nur Personen Ihres Vertrauens zur Verfügung.

Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig ein Backup Ihrer Daten anzulegen.

**5. STARTEN SIE BEI VERBINDUNGSFEHLERN IHREN BROWSER ERNEUT**

Bei auftretenden Verbindungsfehlern schließen Sie bitte den Browser und starten ihn erneut. Stellen Sie die korrekte Eingabe Ihrer entsprechenden Passwörter sicher. Schließen Sie bitte Ihren Browser nach Beenden der Internetsitzung.

**6. SEIEN SIE VORSICHTIG BEI UNBEKANNTEN DATEIEN ODER EMAIL-ANHÄNGEN**

Öffnen Sie keine Dateien unbekannter Herkunft oder Dateien, die Sie nicht angefordert haben.

**7. BESUCHEN SIE KEINE WEBSEITEN MIT STRAFRECHTLICH RELEVANTEN INHALTEN**

Dies gilt insbesondere für Seiten mit volksverhetzendem oder kinderpornographischem Inhalt, Seiten, die zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen bzw. verharmlosen oder Seiten, die geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden.

**8. BETEILIGEN SIE SICH NICHT AN UNSERIÖSEN ODER ILLEGALEN TAUSCHBÖRSEN**

Beachten Sie beim Herunterladen oder Aufspielen von Dateien, insbesondere Musik, Filmen oder Bil-

dem stets, dass diese urheberrechtlich geschützt sein können. Die Verletzung solcher Urheberrechte kann unter anderem erhebliche Schadensersatzansprüche gegen Sie auslösen.

**9. VERFÜGBARKEIT, GEEIGNETHEIT ODER ZUVERLÄSSIGKEIT DES INTERNETZUGANGES**

Wir geben keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges.

**10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Wir übernehmen keine Verantwortung für etwaige Schäden an Ihrem PC, die durch die Internetnutzung entstehen. Hiervon ausgenommen sind Schäden, zu denen wir vorsätzlich oder grob fahrlässig beigetragen haben. Insbesondere wird keinerlei Haftung für die Inhalte aufgerufener Websites oder heruntergeladener Dateien übernommen. Ferner wird auch keinerlei Haftung für einen etwaigen Virenbefall durch Verwendung des Internetzuganges übernommen.

**11. HAFTUNGSFREISTELLUNG**

Wir sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, wenn unser Internetzugang von Ihnen oder mit Ihrer Billigung rechtswidrig verwendet wird, insbesondere wenn Sie die oben stehenden Hinweise schuldhaft außer Acht gelassen haben. Ebenfalls sind wir von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit Nutzung des Internetzuganges durch Sie verbunden sind.

**12. DATENSCHUTZ**

Soweit wir Ihre Daten im Rahmen der Internetnutzung über unseren Internetzugang erheben, werden diese selbstverständlich gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

**13. VERSTOSS GEGEN DIE NUTZUNGSHINWEISE**

Sofern Sie gegen diese Nutzungshinweise verstoßen oder wir einen entsprechenden Verdacht haben, sehen wir uns gezwungen, Ihren Internetzugang einzuschränken oder zu sperren. Sollten Sie hierbei Daten verlieren, übernehmen wir dafür keine Haftung.

**14. WEITERE HINWEISE**

Die Nutzung unseres Internetzuganges ist auf die Dauer Ihrer Anwesenheit im Hotel beschränkt. Die Nutzung erfolgt durch Eingabe eines Passwortes. Dieses darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Bei Fragen oder Problemen mit dem Internetzugang hilft Ihnen gerne unsere Rezeption (Tel.: ...) weiter.

Bei technischen Fragen und allgemeinen Auskünften zum Thema WLAN und Internet empfehlen wir die Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik ([www.bsi-fuer-buerger.de](http://www.bsi-fuer-buerger.de)).

[Ort, Datum],

Unterschrift des Gastes

## INFORMATION REGARDING THE USE OF OUR INTERNET ACCESS

Dear Guest,

In order to make the use of our Internet access as uncomplicated and secure as possible, we request that you comply with the following basic rules:

**1. PREFERABLY USE A BROWSER WITH 128 BIT SSL ENCRYPTION**

The current versions of the modern browsers (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox or Opera) are designed to work with this standard.

**2. PROTECT YOUR PC WITH CURRENT VIRUS PROTECTION PROGRAMS AND A FIREWALL**

Install virus protection software on your PC and update this regularly. Make sure that your computer is devoid of viruses, worms and Trojans/backdoors.

We recommend that you equip your computer with firewall and anti-spy software and that this be regularly updated.

Please take note that we only provide Internet access which, however, has no virus protection and no firewall.

**3. KEEP YOUR SYSTEM SOFTWARE UP TO DATE**

Install the respective Updates and Patches for the system software of your PC promptly and regularly.

**4. PROTECT YOUR DATA ALSO IN CASE OF LOSS OF YOUR COMPUTER**

You should secure your PC and the important data stored on it with passwords. These should be changed regularly. Do not store the passwords on your hard drive. Allow your computer to be used only by persons you trust.

We recommend that you regularly create a backup of your data.

**5. RESTART YOUR BROWSER IN CASE OF CONNECTION ERRORS**

In cases of the occurrence of connection errors, quit the browser and restart it. Make sure that your respective passwords have been entered correctly. Please close your browser at the end of the Internet session.

**6. BE CAREFUL WITH UNKNOWN FILES OR E-MAIL ATTACHMENTS**

Do not open any files which are of unknown origin or files which you have not requested.

**7. DO NOT VISIT ANY WEBSITES WITH CONTENT OFFENDING CRIMINAL LAW**

This applies, in particular, for sites with content of incitement to ethnic or racial hatred or child pornography, sites which induce criminal offences or glorify or trivialize violence or which are likely to expose children or young people to serious moral danger.

**8. DO NOT PARTICIPATE IN DUBIOUS OR ILLEGAL FILE-SHARING-SYSTEMS**

Note that, with the downloading or uploading of files, in particular, music, films or pictures, these can be

protected by copyright. The infringement of such copyrights, among other things, can trigger substantial damage claims against you.

**9. AVAILABILITY, SUITABILITY OR RELIABILITY OF THE INTERNET ACCESS**

We make no warranty for the actual availability, suitability or reliability of the Internet access for any purpose.

**10. LIMITATION OF LIABILITY**

We assume no liability for any damage to your PC which occurs as a result of the use of the Internet. Exempted from this is damage to which we contributed to intentionally or through gross negligence. In particular, we assume no liability for the content of accessed websites or downloaded files. Furthermore, we also assume no liability for any virus infection brought about through use of the Internet access.

**11. INDEMNITY AGAINST LIABILITY**

We shall be indemnified against all claims of third parties if our Internet access is used by you illegally, in particular, if you have culpably disregarded the aforesaid information.

**12. DATA PROTECTION**

Insofar as we collect your data within the framework of the use of the Internet through our Internet access, such shall of course be treated in accordance with the applicable data protection regulations.

**13. CASES OF VIOLATION OF THE USER INSTRUCTIONS**

Insofar as you violate these user instructions or we have a respective suspicion hereof, we shall have no alternative other than to restrict or suspend your Internet access. We assume no liability in the event that you should lose data hereby.

**14. OTHER INFORMATION**

The use of the Internet access is limited to the duration of your stay in the hotel. The use occurs by entry of a password. This password may not be further transferred to third parties.

If you have any questions or problems with the Internet access, our reception will be glad to assist you further (Tel.: ...).

For technical questions and general information about wireless and Internet, we recommend you to visit the site of the German Federal Office for Information Security (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) ([www.bsi-fuer-buerger.de](http://www.bsi-fuer-buerger.de)).

[City, Date],

Signature